

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後デイサービスあゆむ3

公表日

公表日 2026年 3 月 1 日

利用児童数

利用児童数 16名

回収数 16 名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16					事業所の環境を十分に活用できるようスペースを確保していますが、身体を動かす場面等は安全性に配慮し、プログラム内容も検討する
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16					法律上の配置基準を満たしている職員の欠勤がある際は対応できるよう、社内で連携を取っている
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16				時間割やルールなどを視覚化していただいているので、分かりやすいと思います 学習室を設けていただき、集中できるよう対策されていると思います	事業所内は、出来る限りバリアフリー化し、構造化に努めている
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16					活動内容に合わせて部屋を設定し、目的や内容がわかりやすい空間づくりに努めている
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				特性を生かした支援をしてもらうので、おやもつ気づきがあり助かっています	研修に参加するなどして、支援の質の向上に努めている
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1				ホームページで支援プログラムは公表している
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16				子どもと親の意見を取り入れた計画になっていると思います	面談で子供と保護者のニーズを聞き取り、必要な支援が出来るよう支援計画を立案する
	8 放課後デイサービス計画には、放課後デイサービスガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1				子どもに必要な支援内容について具体的に設定できるよう努めていく
	9 放課後デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1				より充実した支援が出来るよう引き続き努めていく
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				子供が楽しみにしています オンラインの活動もあり、やる気が上がるようです	行事内容を分かりやすく掲示する
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16					交流が可能かどうか検討し、可能な場合は積極的に働きかけていく
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					利用開始時は契約内容、重要事項説明書を児童発達支援管理責任者が説明をしている。丁寧な説明に努める
	13 「放課後デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16				定期的に面談をして、説明してもらっています	担当者や児童発達支援管理責任者が日々の様子を共有し、計画所を作成する際には、個々の状況を振り返る場を設け立案に努めている 個別支援計画書の作成時には、保護者へ説明し、計画内容の共有・理解につながるよう面談を実施している
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16				毎年研修会に参加させていただき勉強になっています。来年度も楽しみにしています。	研修会は、引き続き開催していく 可能であれば、ペアレントトレーニングについても検討していく

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16				送迎時や連絡帳でこまめにやり取りしてもらっています	より良い支援が出来るよう努めています
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				半年ごとの面談をしていただいています。困っている時は、相談にのってもらい、助言していただいております	年2回の定期面談の他、必要と思われる時には別途時間を確保しお話しするようにしています。今後も、必要な時には遠慮なくお声掛けくださるよう伝えていく
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	1			毎年、研修会の時に、保護者同士の交流をさせてもらっています。同じ悩みを共有して話が出来る機会があり、ありがたいです	保護者研修会後に保護者同士の交流の機会を設けているが、きょうだい同士の交流には至っていない
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				タイムリーに相談に乗ってもらっています。困っている時は、すぐ対応してもらっているので助かります	お話しいただいた内容については、迅速・適切に対応できるよう努めていく
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				色々アドバイス頂き、子供との生活が楽になりました。	保護者との連携が取れるよう、コミュニケーションを取っていく
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1			見ていないので分かりません	ホームページに職員・保護者の評価を掲載していることとお知らせする
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					保護者の同意のもと、個人情報を守れるようにしている	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1				緊急時や感染症対策については、研修や訓練を実施している。各種マニュアルについては、待合室に備え付けてある
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16				避難訓練は定期的に行っているのだから良いと思います	定期的に避難訓練を実施している
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16					安全計画を策定し、社内研修を行っている
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			1	安全の配慮されているため、今までけがをしたことはありません	事故等が生じた際には、安全対策マニュアルに基づき対応していく
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16				事業所に入るとホッとできるようです。安心できる居場所になっているようです。全力で楽しんでいます	安心して過ごせる環境の提供に努める
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16				行事予定をチェックして、楽しみに通っています。来所を楽しみにしています	子供の意見を聞き取り、行事予定に反映していく
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				丁寧な支援に感謝しています。大変良くして頂いています。これからもよろしく願います	ご意見を頂き、ありがとうございました。今後も、事業所の運営・支援にご満足いただけるよう、職員一同尽力していきます